

1 DEFINITIES

- 1.1 Onder **Algemene Voorwaarden** wordt hier verstaan de Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden.
- 1.2 Onder **klant** wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die met Red-Seadog een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten.
- 1.3 Onder **partijen** wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: Red-Seadog en klant.
- 1.4 Onder **overeenkomst(en)** wordt verstaan: alle, in relatie met klant, door Red-Seadog gehanteerde overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5 Onder **schriftelijk** wordt ook de correspondentie m.b.v. e-mail verstaan.
- 1.6 Onder **gebruikersnaam** wordt verstaan: de identificatiecode van de individuele klant.
- 1.7 Onder **servicedesk** wordt verstaan: de ondersteunende serviceverlening c.q. bijstand aan klant, met betrekking tot de door Red-Seadog geboden diensten.
- 1.8 Onder **Website Development** wordt verstaan: de grafische en technische dienstverlening, waaronder onder meer ontwerp, alsmede bijbehorende adviesverlening aan klant.
- 1.9 Onder **ISP** wordt verstaan: Internet Service Provider; biedt in opdracht van Red-Seadog diensten of producten aan die toegang bieden tot het systeem.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Red-Seadog, evenals op de uitvoering daarvan, voor zover zij betrekking hebben op diensten inzake Website Development en ondersteunende serviceverlening.
- 2.2 Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Red-Seadog zijn overeengekomen.
- 2.3 De door klant gehanteerde eigen voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover zij niet strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden van Red-Seadog. In geval van strijdigheid zullen de Algemene Voorwaarden van Red-Seadog de voorrang genieten, zelfs indien anders is bedongen.

3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1 Alle door Red-Seadog gedane aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken, brochures, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen / offertes en andere verklaringen van werknemers van Red-Seadog, zijn immer vrijblijvend.
- 3.2 Alle door Red-Seadog gedane aanbiedingen - in welke vorm dan ook - zijn geldig gedurende 30 dagen of een andere schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt, en kunnen te allen tijde, doch na ontvangst van een aanvaarding slechts binnen 48 uur worden ingetrokken.
- 3.3 De ideeën en de toelichting daarop, die in de aanbieding of tijdens een (oriënterend) gesprek zijn vervat door Red-Seadog, blijven eigendom van Red-Seadog. Voor zover een idee bovendien auteursrechtelijk beschermd is, zal bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding worden gevorderd.

4 OVEREENKOMSTEN

- 4.1 De overeenkomst komt alleen dan tot stand, nadat Red-Seadog een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. De opdracht-bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven; de datum van bevestiging is daarmee bepalend.
- 4.2 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen.
- 4.3 Onderdeel van elke overeenkomst vormt een door klant getekende bevestigingsformulier / opdracht aan Red-Seadog om alle met de overeenkomst(en) samenhangende kosten door Red-Seadog te kunnen factureren aan klant.
- 4.4 De overeenkomst is niet overdraagbaar. Voor de verkoop, verhuur of overdracht door klant van de overeenkomst en alle producten en diensten waarop zij van toepassing is, heeft klant de uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van Red-Seadog nodig. Afwezigheid van deze toestemming leidt tot nietigheid.

5 DUUR VAN DE OVEREENKOMSTEN

- 5.1 De webaccounts worden aangegaan voor de minimumduur van 12 maanden. Zij wordt daarna onder dezelfde voorwaarden verlengd met telkens een termijn van 12 maanden, tenzij opzegging heeft plaatsgehad met inachtneming van het hierna bepaalde.
- 5.2 Klant is gehouden aan een opzegtermijn van één maand; opzegging van de overeenkomst dient dus ten minste één maand voor het einde van de contractperiode plaats te vinden. Opzegging van de overeenkomst dient steeds schriftelijk plaats te vinden.
- 5.3 Indien de overeenkomst eindigt voordat de tijd waarvoor zij is aangegaan, is verstreken, is klant de volle vergoeding voor het verstrijken van die tijd aan Red-Seadog verschuldigd; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften. Eventueel worden op het bedrag van de vergoeding de besparingen en voordelen die voor Red-Seadog uit de voortijdige beëindiging voortvloeien in mindering gebracht.
- 5.4 De overeenkomst eindigt door de onder curatele stelling van klant, door staking of overdracht van zijn bedrijfsvoering, door wijziging van de doelstelling van het bedrijf, alsmede door het overlijden van klant.
- 5.5 Red-Seadog behoudt zich het recht voor om de samenwerking met de klant te allen tijde op te zeggen met inachtneming van het voorgaande. Red-Seadog verplicht zich om samen met de klant naar een alternatief te zoeken, waarbij Red-Seadog nimmer aansprakelijk is voor eventuele meer-kosten van een nieuwe leverancier. Als er na 6 maanden geen nieuwe leverancier door de klant gevonden is, wordt de relatie zonder meer beëindigd.

6 INZAGE GEGEVENSBESTANDEN

- 6.1 Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard.
- 6.2 Uit de vertrouwelijke aard van de relatie tussen partijen en uit de wijze waarop klant gebruik kan maken van het systeem volgt dat Red-Seadog slechts onder bijzondere omstandigheden inzage heeft, of aan derden inzage geeft in het gebruikersgedrag van klant en

diens niet openbare - bij Red-Seadog onderhouden - gegevensbestanden, onverminderd het in lid 5 en artikel 12, leden 3 en 4 bepaalde.

- 6.3 Red-Seadog zal, als goed houder van de informatie, slechts inzage aan derden verschaffen indien:
- klant de daartoe strekkende schriftelijke toestemming heeft gegeven;
 - nodig in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare gedragingen.
- 6.4 Eventuele inzage zal zich steeds beperken tot de enkele verschaffing van specifieke relevante informatie. In geen geval zal Red-Seadog (vrije) beschikking geven over de toegang, aansluitingen, webpagina's en -sites, of anderszins vertrouwelijke informatie.
- 6.5 Red-Seadog is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van klant indien en voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem.

7 UITVOERING

- 7.1 Klant is gehouden Red-Seadog van alle informatie en bescheiden te voorzien, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Indien klant een rechtspersoon betreft of een samenwerkingsvorm zonder rechtspersoonlijkheid, kan Red-Seadog verzoeken om overlegging van een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
- 7.2 Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst, is Red-Seadog bevoegd om derden in te schakelen. De kosten daarvan zullen aan klant worden doorberekend, conform de verstrekte prijsopgave en het in artikel 21 en 22 bepaalde.

8 AANSLUITINGEN OP HET SYSTEEM

- 8.1 Red-Seadog biedt slechts op grond van de overeenkomst met de ISP aansluiting c.q. toegang tot het Internet of enig ander systeem, danwel (het resultaat van) zijn dienstverlening anderszins. Hierop zijn de leveringsvoorwaarden van de ISP van toepassing.
- 8.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor een werkende Internetverbinding.
- 8.3 Partijen merken als storing van de vaste verbinding aan, gevallen - na oplevering – waarin gedurende vijf opeenvolgende minuten er over de vaste verbinding technisch gezien geen uitwisseling van IP-verkeer mogelijk is, c.q. één der eindpunten van de vaste verbinding niet bereikbaar is. Onder storing wordt niet begrepen een onderbreking van de vaste verbinding veroorzaakt door omstandigheden die aan de klant zijn toe te rekenen, door noodzakelijk (preventief) onderhoud, of wanneer klant een storing constateert zonder Red-Seadog hiervan op de hoogte te stellen.

9 DOMEINNAMEN

- 9.1 Domeinnaamaanvragen kunnen door Red-Seadog namens klant worden ingediend bij de betreffende, regulerende instanties.
- 9.2 Red-Seadog geeft voorafgaand aan de domeinnaamaanvraag geen enkele garantie af over de beschikbaarheid van de domein-naam. Als tijdstip van de domeinnaamaanvraag geldt het tijdstip, waarop de ISP de domeinnaamaanvraag indient bij de regulerende instantie.
- 9.3 De beoordeling van een toekenning of afwijzing van een domeinnaamaanvraag ligt geheel en al bij de regulerende instantie. Red-Seadog is nimmer aansprakelijk voor mogelijke bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, gederfde winst en gemiste besparingen, ten gevolge van een afwijzing van een domeinnaamaanvraag door de regulerende instantie.
- 9.4 Verhuizing van een domeinnaam van Red-Seadog naar een andere provider is uitsluitend toegestaan indien klant als houder van de domeinnaam aan al haar betalingsverplichtingen, als bedoeld in artikel 26, jegens Red-Seadog heeft voldaan.

10 GEBRUIK VAN HET SYSTEEM

- 10.1 Red-Seadog verplicht zich de nodige medewerking te verlenen aan netwerk beveiliging, beveiliging van gebruikerstoegangen en beveiliging van vertrouwelijke informatie in het algemeen. Klant draagt echter de verantwoordelijkheid voor het tegengaan van misbruik van de hem verstrekte (persoonlijke) combinatie van gebruikersnaam en -wachtwoord. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de feitelijke inhoud (waaronder teksten en beeld- en geluidsmateriaal) van de webpagina's van de klant.
- 10.2 Red-Seadog is gerechtigd veranderingen in of aan het systeem aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan klant. Verder mag Red-Seadog wijzigingen aanbrengen in de loginprocedure en de gebruikerstoegang en -naam. De kosten die klant tengevolge van dergelijke wijzigingen eventueel maakt, komen voor haar rekening en kunnen niet verhaald worden op Red-Seadog.
- 10.3 Het is klant niet toegestaan het systeem te gebruiken voor onrechtmatige en strafbare gedragingen. Met name, maar niet uitsluitend, wordt daarbij bedoeld op:
- de (onrechtmatige) verspreiding van auteursrechtelijk beschermd materiaal;
 - de onrechtmatige of strafbare verspreiding van niet openbare gegevens;
 - de verspreiding van strafbare teksten en beeld- en geluidsmateriaal;
 - de verspreiding van pornografische teksten en beeld- en geluidsmateriaal;
 - computervrededreuk (ook wel bekend als "hacken") via het Internet of het systeem anderszins;
 - vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen.
- 10.4 Het is de klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet hindert of het overige gebruik van het systeem beïnvloedt.
- 10.5 De informatie die klant voor commerciële doeleinden verspreidt, dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke en dwingende voorschriften van (zelf-)regulerende instanties.

11 BEPERKINGEN EN BLOKKERINGEN TOEGANG

- 11.1 Red-Seadog is gerechtigd de toegang voor klant tot het systeem te beperken en te blokkeren indien klant zijn contractuele en buitencontractuele verplichtingen niet behoorlijk of volledig nakomt. Beperkingen en blokkeringen van de toegang kunnen zonder waarschuwing plaatsvinden en laten de betalingsverplichting van klant onverlet.
- 11.2 Bij gegronde vermoeden dat zich de in artikel 10.3 en 10.4 bedoelde gedragingen voordoen, kan klant van het systeem worden afgesloten zonder dat hij nog aanspraak kan maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen. Voorgenoemde levert voor Red-Seadog een grond op voor blokkering van de toegang tot de betreffende informatie, alsmede voor de onmiddellijke ontbinding van haar overeenkomst met klant.

12 SERVICEDESK

- 12.1 Red-Seadog verzorgt ondersteunende service aan klant, gedurende nader aangegeven uren.
- 12.2 Klant kan geen rechten ontlenen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van Red-Seadog. Aangezien de medewerkers van Red-Seadog aangewezen zijn op de informatie en handelwijze van klant, is Red-Seadog niet aansprakelijk voor de handelingen van klant.
- 12.3 De medewerkers van Red-Seadog zijn bevoegd inzage te hebben in (niet openbare) gegevensbestanden van klant, voor zover die voor de ondersteuning noodzakelijk is.
- 12.4 Het door klant gedane beroep op de service c.q. bijstand wordt aangemerkt als:
- instemming van klant met inzage in diens gegevensbestanden door medewerkers van Red-Seadog;
 - de toezegging van klant, zijn medewerking te zullen verlenen bij de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerkers van Red-Seadog.

13 DIENSTVERLENING INZAKE WEBSITE DEVELOPMENT

- 13.1 De dienstverlening inzake Website Development zal met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 13.2 De overeenkomst betreffende het ten behoeve van klant ontwerpen, totstandbrenging en toepassen van informatie-architectuur, web-applicatie en artwork - alsmede de advisering daaromtrent door het voorgaande -, behelst de vestiging van een recht op het bedrijfsmatige gebruik van het totstandgebrachte werk. De overeenkomst voorziet, overeenkomstig het in artikel 22 bepaalde, niet op de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening of model op het door Website Development totstandgebrachte werk.
- 13.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening gefaseerd zal plaatsvinden, kan Red-Seadog de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- 13.4 Red-Seadog bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de klant tevoren in te lichten over de wijze waarop de uitvoering wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. Klant kan enkel zodanige objectief bepaalde criteria stellen waaraan de uitvoering zal dienen te voldoen, dat zij de kwaliteit of functionaliteit van het werk niet aantasten.
- 13.5 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Red-Seadog in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven of meer dan de in de overeenkomst vastgelegde goederen en diensten wordt geleverd, aangebracht en/of gepresteerd. Klant aanvaardt dat het tijdstip van levering van goederen of de voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.
- 13.6 Voor het uitvoeren van meerwerk zal op verzoek van klant een aparte aanbieding worden uitgebracht.
- 13.7 Op grond van de creatieve aard van de werkzaamheden is Red-Seadog niet aansprakelijk voor de esthetische waardering van het resultaat, zolang Website Development zich aan de gegeven opdracht en criteria heeft gehouden.
- 13.8 Red-Seadog is gerechtigd om zonder toestemming van de klant, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar de mening van Red-Seadog een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevestigt, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

14 INHOUD EN WIJZIGING OVEREENKOMST

De klant draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Red-Seadog niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de klant daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

15 AFWIJKINGEN

- 15.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 15.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- 15.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

16 (OP)LEVERING

- 16.1 Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens Red-Seadog kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
- 16.2 Als tijdstip van (op)levering geldt het moment waarop de website 'online' wordt gezet door medewerkers van Red-Seadog. Een website wordt alleen 'online' gezet na uitdrukkelijke toestemming van klant.
- 16.3 Eventuele tekortkomingen van de website welke bij (op)levering aanwezig zijn, dient de klant binnen een periode van 5 werkdagen na levering bij Red-Seadog schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 16.4 Red-Seadog is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveringen), welke zij afzonderlijk kan factureren.

17 WIJZIGINGEN IN EEN OPDRACHT EN CORRECTIES

- 17.1 Indien een opdrachtgever een wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is Red-Seadog tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voorzover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan Red-Seadog door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl Red-Seadog reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd.

- 17.2 Indien een opdrachtgever de opdracht wenst te wijzigen aldus dat de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen partijen moeten worden overeengekomen. Bij gebreke vandien is Red-Seadog slechts verplicht tot een prijsvermindering welke gelijk is aan door Red-Seadog aan derden minder betaalde kosten.
- 17.3 Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Red-Seadog gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

18 OVERMACHT (NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN)

- 18.1 In opdracht van Red-Seadog draagt de ISP zorg voor de beschikbaarheid van het systeem, waarbij de ISP zich inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. De gevolgen van uitval of onbereikbaarheid van het systeem tengevolge van redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheden, zijn echter voor risico van klant.
- 18.2 Als niet aan Red-Seadog toerekenbare tekortkomingen worden aangemerkt storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbel-lijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Red-Seadog liggen. Uitval of onbereikbaarheid van het systeem tengevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud, alsmede voor de gevolgen van beperkingen en blokkeringen ingevolge het in artikel 11 bepaalde, vallen daar eveneens onder.
- 18.3 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Red-Seadog jegens derden, die veroorzaakt worden door of vanwege gedragingen van klant, zullen steeds voor rekening en risico van klant zijn.

19 AANSPRAKELIJKHEID

- 19.1 Red-Seadog is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop, of het doel waarvoor klant of een eventuele derde zich middels de gebruikersnaam en -wachtwoord van klant bedient van de toegang tot het Internet.
- 19.2 Klant is zich bewust van de risico's die het digitaal c.q. elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie met zich meebrengen op het gebied van behoud en beveiliging van de data.
- 19.3 Onverminderd het in de artikelen 10.1 en 13.1 gestelde, is Red-Seadog niet aansprakelijk voor:
- de aantasting van de gegevens die worden opgeslagen of overgebracht door middel van het systeem;
 - verstoring, verdwijning en openbaarwording van vertrouwelijke en waardevolle informatie;
 - situaties waarin de doorbroken beveiliging ten tijde van implementatie redelijkerwijs voldoende mocht worden geacht, dan wel waarin Red-Seadog redelijkerwijs niet in staat kan worden geacht de gevraagde beveiliging te implementeren.
- 19.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst toerekenbaar aan Red-Seadog, schade aan zaken van klant is veroorzaakt, zal Red-Seadog per gebeurtenis de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot een maximum, gelijk aan de door klant periodiek verschuldigde som.
- 19.5 De aansprakelijkheid voor directe schade, veroorzaakt door en toerekenbaar aan Red-Seadog, zal zich steeds beperken tot het bedrag van de opdracht per gebeurtenis. Red-Seadog is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 19.6 Indien ten gevolge van een gebeurtenis, meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
- 19.7 Schade, geleden door klant, zijnde een natuurlijk persoon niet in de uitvoering van beroep of bedrijf, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend aan Red-Seadog te zijn gemeld.
- 19.8 Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Red-Seadog is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

20 AUTEURSRECHT/ INTELLECTUEEL EIGENDOM / EXCLUSIVITEIT

- 20.1 Voor zover klant door Red-Seadog software verstrekt krijgt, geschiedt zulks volgens Open Source voorwaarden.
- 20.2 Het is klant toegestaan (delen van) de software te modificeren, te verveelvoudigen, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken. Red-Seadog is nimmer verantwoordelijk voor de veranderingen die klant aanbrengt evenals de gevolgen van het aanbrengen van die veranderingen.
- 20.3 Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de programmatuur is het de klant nimmer toegestaan de in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar Red-Seadog, te wijzigen of te verwijderen.
- 20.4 Ten aanzien van het door het Website Development totstandgebrachte concepten, halffabrikaten, grafische ontwerpen, applicaties en andersoortig werk, merken partijen Red-Seadog aan als zijnde enig maker c.q. ontwerper in de zin van het Auteursrecht en het Tekenen Modellenrecht.
- 20.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Red-Seadog steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, databestanden, computerprogrammatuur, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 20.6 Indien Red-Seadog een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens klant verstrekt, garandeert klant dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Klant vrijwaart Red-Seadog van aanspraken van derden terzake.
- 20.7 Indien Red-Seadog aan de klant enig exclusiviteitsrecht ten aanzien van de geleverde producten c.q. diensten heeft toegezegd, is Red-Seadog niet aansprakelijk voor inbreuken hierop door derden, welke buiten toedoen van Red-Seadog zijn ontstaan.
- 20.8 Red-Seadog behoudt het recht het werk of de dienst elders te verkopen of te publiceren.

21 PRIJZEN

- 21.1 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Red-Seadog uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, is Red-Seadog gerechtigd de door haar gehanteerde bedragen (eveneens) uit te drukken in de algemene Europese rekeneenheid (Euro).
- 21.2 Red-Seadog is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften. Red-Seadog zal de klant ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen, met dien verstande dat reeds bekende prijsverhogingen bij orderbevestiging gemeld moeten worden.

22 FACTUREN EN RECLAMES

- 22.1 De facturen van Red-Seadog worden berekend aan de hand van de te voren opgestelde overeenkomst, waarin de prestatie(s) staan.
- 22.2 Reclames dienen schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond van de klacht. Zij worden slechts in behandeling genomen indien zij Red-Seadog binnen 5 werkdagen na factuurdatum of de betreffende prestatie bereiken. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 22.3 Red-Seadog zal klant binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame, schriftelijk op de hoogte brengen van de gegrond- dan wel ongegrondbevinding.

23 BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

- 23.1 Betalingen dienen zonder korting of verrekening te geschieden in de rekeneenheid waarin de prijzen zijn uitgedrukt; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke verplichtingen. Uitsluitend betalingen aan Red-Seadog zelf werken bevrijdend.
- 23.2 Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Red-Seadog het recht voor elke deellevering te factureren.
- 23.3 Klant is te allen tijde gehouden elke door Red-Seadog ingediende factuur te voldoen binnen 10 werkdagen na dagtekening van de factuur, tenzij klant en Red-Seadog schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het op de bank-/giro-afschriften van Red-Seadog aangegeven valutabedrag is bepalend en derhalve wordt zijn datering als betalingsdag aangemerkt.
- 23.4 Indien een factuur van Red-Seadog niet binnen 10 werkdagen na dagtekening is betaald, kan Red-Seadog de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig het onder artikel 11 bepaalde (eventueel tijdelijk) stopzetten. Klant is na afloop van de termijn rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- 23.5 Het afschrift van de door Red-Seadog verzonden factuur geldt jegens klant als volledig bewijs van de schuldigheid, de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
- 23.6 Bezwaren inzake de factuur dienen binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur te worden gemeld overeenkomstig de in artikel 23.2 genoemde wijze. Na verstrijken van deze termijn kunnen klachten niet meer in behandeling worden genomen en heeft klant afstand gedaan van zijn vermeende rechten.
- 23.7 Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechten - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- 23.8 Alle door klant verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Red-Seadog gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 23.9 Door het enkel plaatsvinden van een der volgende omstandigheden heeft Red-Seadog de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, alsmede enig bedrag – verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Red-Seadog verleende prestaties - in zijn geheel terstond op te eisen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig zal zijn:
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichtingen niet nakomt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - overgaat tot staken of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk deel daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf.

24 VERJARING

Alle rechtsoverdrachten van klant uit hoofde van een aan deze Voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren -behoudens bepalingen van dwingend recht - na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

25 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

26 GESCHILLEN

Alle geschillen - waaronder inbegrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden - voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of met de betreffende Voorwaarden en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde Burgerlijke Rechter in het arrondissement Arnhem.

27 GELDIGHEID BEPALINGEN

Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

28 SLOTBEPALINGEN

- 28.1 Deze Algemene Voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.
- 28.2 Red-Seadog heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van het hierna bepaalde:
- wijzigingen die gevolgen hebben voor een klant waarmee reeds een overeenkomst is gesloten, worden tijdig op de daarvoor geëigende wijze bekend gemaakt. Zij treden 30 dagen na de bekendmaking, of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld in werking.